

郑州轻工业大学

2024 年硕士研究生入学考试初试科目考试大纲

管理学（科目代码：816）

本考试大纲适用于报考郑州轻工业大学管理科学与工程（科目代码 816）、工商管理（科目代码 817）的硕士研究生的入学考试。

一、考试内容及基本要求

1. 管理总论

识记：①管理的概念、性质；②管理的职能；③管理者的概念及其分类；④管理者的角色与技能。

领会：①管理是效率和效果的统一；②管理的科学性和艺术性；③管理的自然属性和社会属性；④管理的系统原理、人本原理、责任原理和适度原理；⑤系统的特征；⑥管理工作所面临的内外部环境及其构成；⑦管理的基本方法与工具。

应用：①分析高层、中层、基层管理者在职能方面的差异。

2. 管理理论的演进

识记：①中国古代的管理思想；②泰勒的科学管理理论；③法约尔的一般管理理论；④韦伯的科层组织理论；⑤霍桑实验的结论。

领会：①行为科学理论产生的背景及其内容；②管理思维的系统与权变研究内容；③社会系统学派主要代表及观点；④决策理论学派的主要代表及观点；⑤经验主义学派的主要代表及观点；⑥权变管理学派的主要代表及观点；⑦管理科学学派的主要代表及观点；⑧道德的定义，四种道德观；⑨影响管理者道德素质的因素。

应用：①思考中国古代管理思想对现代企业管理的启示；②提高员工道德素质的途径。

3. 决策

识记：①决策的概念、要素、功能、任务、特征与准则；②决策的方法；③决策背景研究方法；④活动方案生成与评价方法；⑤计划的概念、内容、作用、性质；⑥计划的体系与计划工作原理；⑦计划工作流程与影响计划的因素；⑧目标的作用、特性和目标管理的含义；⑨预算管理的内涵、类型和方法。

领会：①决策的类型与特点；②决策的依据；③决策的过程；④决策的影响因素；⑤计划的类型，计划与决策的关系；⑥滚动计划方法、甘特图法、网络计划技术与计划评审技术；⑦目标的性质、过程和优缺点；⑧PDCA 循环；⑨决策追踪与调整的原则。

应用：①量本利分析方法；②不确定性情境下决策方法选择准则、决策树决策方法进行决策；③决策程序进行决策；④按照计划工作流程制定计划；⑤常用的环境分析方法。

4. 组织

识记：①组织的含义；②组织工作的含义；③组织设计的必要性、任务、原则、影响因素；④职位设计的含义、部门设计的含义、管理幅度的含义、管理层次的含义；⑤机械式组织与有机式组织的含义；⑥组织变革的含义；⑦组织变革的原因、过程、模式及企业组织结构变化的基本趋势；⑧组织文化的含义与分类；⑨组织文化的特征与影响因素。

领会：①组织设计的原则和步骤；②几种常见的组织结构形式的结构图、适应条件和优缺点；③组织的部门化、层级化，集权、分权与授权的关系，直线与参谋的关系；④人力资源计划的任务、过程，人员配备的原则，人员选聘的标准、途径；⑤员工招聘、培训的方法；⑥绩效评估的作用；⑦正式组织与非正式组织区别与联系；⑧组织变革的过程、阻力及压力；⑨组织文化的功能与反功能。

应用：①思考正式组织是否需要变革及变革的原因；②思考企业如何塑造组织文化。

5. 领导

识记：①领导、领导者及领导工作的含义；②领导的方式及其理论；③内容型激励和过程型激励；④领导行为理论；⑤情境领导模型；⑥领导的基本方法；⑦主要的人性假设；⑧沟通的类型。

领会：①领导的内涵、理解领导者的类型、构成领导的要素；②领导特质理论；③对领导者的基本要求；④领导工作的作用与原理；⑤四种人性假设理论，激励的含义和目的；⑥激励的过程与方法；⑦需要层次理论、双因素理论、期望理论、公平理论与行为强化理论；⑧沟通的原理、目的、作用与要求，有效沟通的实现；⑨组织冲突的原因、管理。

应用：①运用权变理论分析一个具体管理者的领导环境及其领导模式；②分析沟通中的障碍与管理。

6. 控制

识记：①控制的含义；②前馈控制、现场控制及反馈控制的含义；③控制的过程；④风险及其分类；⑤风险管理的含义；⑥危机及其特征；⑦管理控制的信息技术。

领会：①控制的对象；②控制的必要性、控制理论、控制类型；③有效控制的方式；④预算控制；⑤生产控制；⑥质量控制方法；⑦风险评估的标准与方法；⑧危机预警、危机反应与恢复管理。

应用：①分析一个具体的控制过程；②分析一个具体的控制的类型。

7. 创新

识记：①创新及其作用、创业者及商业模式的含义；②创新职能的基本内容；③组织变革的模式、路径、障碍与过程管理。

领会：①创新动力；②创新模式；③创新要素；④创新思想的演进；⑤创新的过程和组织；⑥组织创新；⑦商业模式创新；⑧技术创新。

应用：①运用创新理论分析一个具体企业的管理活动。

8. 数字经济时代的管理

应用：①对数字经济时代的管理有自己的理解与看法；②人工智能技术对现代企业管理活动带来的机遇与挑战。

二、试卷题型结构

主要题型：单项选择题（15分），多项选择题（15分），判断题（10分），名词解释（15分）；简答题（15分），论述题（40分），案例分析题（40分）

三、试卷分值及考试时间

考试时间 180 分钟，满分 150 分。